

Программа:

Формирование коммуникативной компетентности обучающихся среднего звена в процессе реализации ФГОС.

Пояснительная записка.

В соответствии со стандартами второго поколения освоение социальных норм, правил поведения, решений и форм социальной жизни в группах и сообществах является актуальной проблемой становления современного образовательного пространства. Задачей педагогов в данном случае является формирование целостного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и практики. В настоящее время коммуникативная компетентность обучающегося, развитие навыков общения и эффективного взаимодействия являются важнейшими составляющими жизни современного человека. ФГОС предъявляет определенные требования к формированию компетенций обучающегося, коммуникативная компетентность выступает важной составляющей Личности обучающегося, успешной в становлении себя в современном экономическом пространстве.

В данном случае развитие обучающегося как целостной личности невозможно без навыков коммуникативной компетентности с одной стороны, а с другой – требует от образовательного учреждения специальной программы для получения различного рода информации, знаний, формирование навыков и ключевых коммуникативных компетенций.

На данный момент обучающиеся сталкиваются с ситуацией, когда в процессе обучения в школе отсутствует целенаправленное обучение навыкам коммуникативной компетентности, позволяющим эффективно адаптироваться к требованиям образовательной программы с учетом ФГОС, справляться с повседневными проблемами, организовывать эффективное взаимодействие. Предоставленный сам себе в этом вопросе обучающийся обращается к конфликтному поведению, агрессивному взаимодействию, с помощью которых он пытается справиться с требованиями окружающей среды.

Помимо знаний и навыков, приобретаемых в процессе обучения, обучающийся нуждается в знаниях и навыках, позволяющих ему эффективно взаимодействовать, общаться, реализовывать определенный стиль поведения, собственную идентичность. Навыки коммуникативной компетентности являются необходимым условием адаптации ребенка в образовательном учреждении в процессе реализации ФГОС, успешной реализации себя с учетом социально-экономической ситуации в стране и требований, предъявляемых к выпускникам образовательных учреждений на современном этапе.

Цель: формирование навыков коммуникативной компетентности обучающихся среднего звена.

Задачи:

- осознание и развитие личностных ресурсов, способствующих формированию навыков коммуникативной компетентности;

- формирование объективной самооценки, своего психологического состояния в процессе коммуникативной деятельности.;

- осознание своей индивидуальности, выработка характерного для каждого члена группы коммуникативного стиля;

- развитие способности к решению возникших противоречий в условиях непредвиденных ситуаций;

- провести констатирующий эксперимент с целью выявления исходного уровня сформированности коммуникативной компетентности у обучающихся среднего звена. (на примере двух школ, различающихся по определенным критериям);

- провести констатирующий эксперимент с целью выявления уровня сформированности коммуникативной компетентности у обучающихся среднего звена после реализации программы.

Структура программы.

Данная программа направлена на осознание обучающимися себя, самопознания, самораскрытия в процессе общения, организации эффективного взаимодействия. В процессе занятий каждый обучающийся может усваивать и отрабатывать, совершенствовать умения и навыки общения и эффективного взаимодействия.

Программа основывается на принципе постепенности, поэтапности; каждый последующий этап логически вытекает из предыдущего. Благодаря этому каждый обучающийся постепенно углубляется в процесс осознания себя, приоткрывая разные стороны своего «Я», что является основанием для продуктивного общения. Перед началом реализации программы проводится диагностика с целью выявления уровня развития коммуникативной компетентности, индивидуально-психологических особенностей. Входная диагностика представлена пакетом, состоящим из 3-х методик. Предварительная, т.е. входная диагностика позволяет выявить исходный уровень коммуникативной компетентности обучающихся, а также позволяет определить индивидуальные и типологические особенности личности и уровня социально-психологического развития группы. Таким образом, данные, полученные в ходе диагностики, учитываются при организации и проведении занятий с обучающимися.

Программа предусматривает формирование навыков коммуникативной компетентности в различных видах деятельности (занятия с элементами тренинга, развивающие занятия), коллективных, что взаимно обогащает обучающихся, вызывает у них положительные эмоции, учит управлять собственным поведением в процессе общения и реализовывать себя в процессе взаимодействия.

Программа по формированию коммуникативной компетентности обучающихся среднего звена включает в себя следующие **разделы**:

- Комплексная диагностика обучающихся среднего звена по определенному набору диагностических методик.
- Коммуникативная компетентность.
- Выбор стиля поведения в группе.
- Особенности личности обучающегося в процессе межличностных отношений.

Методика и технология реализации: Программа рассчитана на занятия с элементами тренинга. Каждое занятие проводится 1,5 часа, 1 раз в неделю в одной подгруппе в течении 1 учебного года. Общая продолжительность программы 34 занятия (в одной подгруппе – 17).

Каждое занятие с элементами тренинга проводится следующей **структуре**:

- Ритуал приветствия, напоминание правил.
- Упражнение на мобилизацию.
- Упражнение на создание работоспособности.
- Основное (содержательное) упражнение.
- Итог, рефлексия занятия.

Основные принципы коррекционно-развивающей работы на занятиях.

Принцип первый – единство коррекции и развития.

Принцип второй – единство возрастного и индивидуального в развитии - индивидуальный подход к ребенку в контексте его возрастного развития.

Принцип третий – единство диагностики и коррекции развития. Задачи коррекционной работы могут быть поняты и поставлены только на основе полной диагностики и оценки ближайшего вероятностного прогноза развития, который определяется исходя из зоны ближайшего развития ребенка. Коррекция и развитие взаимообусловлены. Деятельность, направленная на решение задач психологической коррекции, можно назвать диагностико-коррекционной или диагностико-развивающей работой.

Д.Б. Эльконин (1981) отмечал, что необходима специальная диагностика, направленная не на отбор детей, а на контроль за ходом их психического развития с целью коррекции обнаруживаемых отклонений. Он подчеркивал, что контроль за процессом развития должен быть особенно тщательным, чтобы исправление возможных отклонений в развитии начиналось, возможно, раньше.

Принцип четвертый – деятельностный принцип осуществления коррекции. Деятельностный принцип основан на признании того, что именно активная деятельность самого ребенка является движущей силой развития. На каждом этапе существует так называемая ведущая деятельность, в наибольшей степени способствующая развитию ребенка в данном периоде онтогенеза, что развитие

любой человеческой деятельности (в нашем случае коммуникативной компетентности) требует специального формирования (А.Н. Леонтьев, П.Я. Гальперин, С.Л. Рубинштейн и др.).

Принцип пятый – подход в коррекционной работе к каждому ребенку как к одаренному. Этот принцип означает, что дети, с которыми проводится психокоррекционная работа, не должны восприниматься как дети «второго» сорта. Они требуют не снисходительности, не жалости, не снижения общего уровня обучения, а коррекции своего развития до оптимальной нормы.

Принцип шестой - наглядность (принцип вытекает из необходимости активного восприятия, осмысления и обобщения детьми изучаемого материала; применяется и как средство познания нового, и для развития наблюдательности, и для лучшего запоминания информации).

Принцип седьмой – принцип активности в обучении. Заключается в том, что эффективное усвоение знаний учащимися происходит только тогда, когда они проявляют самостоятельную активность в учении. Реализация этого принципа может достигаться за счет:

- формирования потребности обучающихся в психологических знаниях;
- диалогической формы обучения;
- проблемного подхода в обучении.

Для повышения эффективности программы необходимо соблюдение ряда *дополнительных условий*. Работа требует системности и комплексного подхода, в том числе активного привлечения в неё педагогов и родителей обучающихся.

Ресурсы, необходимые для эффективной реализации программы:

Требования к специалистам, реализующим программу: специалисты, реализующие программу должны работать по специальности психолог, педагог – психолог, учитель и обладать достаточным опытом в проведении коррекционно-развивающих занятий.

Перечень учебных и методических материалов, необходимых для реализации программы: рабочие тетради, цветные карандаши, наглядные пособия, индивидуальные бланки и таблицы.

Требования к материально-технической оснащенности учреждения для реализации программы:

- занятия должны проводиться в помещении, имеющем достаточную площадь для проведения динамических упражнений;
- кабинет может быть укомплектован мультимедийным оборудованием, магнитофоном.

Требования к информационной обеспеченности учреждения для реализации программы. Для реализации программы особых требований к информационной обеспеченности не предъявляется.

Для оценки качества реализации программы использовался диагностический инструментарий, приведенный выше.

Среди не экспериментальных методов были использованы:

- наблюдения, полученные родителями, педагогом, психологом;

- анализ диагностических бланков обучающихся;
- школьная успеваемость по школьным предметам, результаты контрольных работ по предметам, итоговые четвертные и годовые оценки.

Сферы ответственности, основные права и обязанности участников программы.

Педагог – психолог, учитель – объективность оценки результатов диагностических исследований, профессиональный уровень подачи информации, индивидуально – личностный подход на каждом этапе занятий и программы в целом.

Обучающиеся – систематическое посещение занятий, выполнение предлагаемых упражнений.

Педагоги, родители – выполнение рекомендаций, психоэмоциональная поддержка, учет индивидуальных особенностей, оказание практической помощи по предметам и т.д.

Осуществление внутреннего контроля за реализацией программы:

Контроль за реализацией программы осуществляют директор образовательного учреждения и заместитель директора по учебно-воспитательной работе. Коррекционно – развивающая психолого-педагогическая программа утверждается директором образовательного учреждения. По завершении занятий педагог-психолог составляет итоговый отчет, в котором отражает качественные и количественные результаты реализации программы, выявляет проблемы и определяет перспективный план работы с обучающимися, исходя из особенностей классного коллектива.

Критерии оценки достижения планируемых результатов:

Качественные:

- формирование навыков коммуникативной компетентности: эмпатии, рефлексии, саморегуляции, умению организовывать взаимодействие в группе;
- приобретение уверенности в себе;
- формирование навыков групповой работы: стратегии поведения в конфликте, навыков ведения дискуссии, выработка навыка эффективного поведения в конфликте;
- формирование навыков самопознания, анализа собственных схем поведения, получения обратной связи между членами группы;
- формирование навыка социальной чувствительности, социальное научение новому, нетипичному поведению, имитации;
- осознание личностных и интеллектуальных особенностей, отношений с другими людьми, поведенческих характеристик, осуществляемый как во внешнем, так и во внутреннем мире;
- повышение уровня компетентности педагогических работников;
- повышение уровня родительской компетентности.

Количественные:

- проведение 17 коррекционно-развивающих занятий для одной подгруппы(класс делился на две подгруппы для соблюдения принципа экологичности и т.п.). Общее количество проведенных занятий с обучающимися-34.

- повышение показателей уровня актуального развития до уровня, соответствующего возрастной норме, повышение уровня коммуникативной компетентности по заданным параметрам;

- составление методических рекомендаций по проведению занятий;

- проведение родительских собраний.

Результаты динамики изменений коммуникативной компетентности обучающихся представлены в диаграмма в Приложении 1.

Сведения о практической апробации программы на базе образовательного учреждения:

Программа апробировалась и внедрялась с сентября 2012 года. База реализации программы - МОУ «СОШ №5 г.Михайловки», МБОУ «СОШ №2 г.Михайловки» Волгоградской области.

Занятия проводятся в течение учебного года, продолжительность занятий 9 месяцев. Участники программы – обучающиеся 5-х классов общеобразовательной школы.

Результаты практической апробации программы.

На практике мы убедились в том, что работа по формированию коммуникативной компетентности востребована и необходима. Результаты диагностических исследований говорят о достаточно хорошей эффективности подобной развивающей работы, обеспечивающей продвижение школьников в умственном развитии в целом, развитию новых личностных образований, формировании положительного отношения к учению и, как следствие, повышение качества усвоения ими учебного материала в ситуации внедрения ФГОС.

Систематическая и целенаправленная работа по формированию коммуникативной компетентности и развитию обучающихся в ситуации перехода обучающихся в среднее звено с учётом планируемых результатов обучения в условиях внедрения стандартов второго поколения особо значима: она существенно влияет на успешность обучения.

Таким образом, программа решает комплекс задач по формированию коммуникативной компетентности обучающихся среднего звена, помогая им более успешно адаптироваться к современным требованиям общеобразовательной программы с учетом реализации ФГОС.

До и после реализации программы предполагается проведение диагностического исследования по выбранным диагностикам. Проводится также отсроченное исследование, спустя 6 - 8 месяцев после проведения программы.

В ходе диагностического исследования нами была проведена экспериментальная работа, в рамках которой были осуществлены констатирующие эксперименты (входящая и исходящая диагностика).

Данные исходящей диагностики показали необходимость создания программы по формированию коммуникативной компетентности в условиях общеобразовательной школы, актуальность работы в данном направлении, создания развивающих программ по формированию навыков общения, взаимодействия в условиях реализации ФГОС.

Результаты повторной диагностики показали эффективность работы по программе.

Заключение.

В процессе реализации программы была отмечена:

- положительная динамика по развитию навыков коммуникативной компетентности всеми участникам образовательного процессе;
- улучшились отношения, снизился уровень конфликтности, обучающиеся научились реализовывать себя, свою деятельность в процессе межличностного взаимодействия.

Календарно-тематическое планирование.

№ п/п	Наименование разделов, тем программы	Кол.час.
1.	Раздел: Комплексная диагностика обучающихся среднего звена по определенному набору диагностических методик. Определение уровня коммуникативной компетентности перед началом работы по программе.	2ч.
2.	Раздел: Коммуникативная компетентность.	
	Тема:Эмпатия.	1,5
	Тема: Социальная чувствительность.	1,5
	Тема: Саморегуляция.	1,5
	Тема: Рефлексия.	1,5
	Тема:Вербальноеи невербальное общение.	1,5
	Тема: Организация взаимодействия.	1,5
3.	Раздел: Выбор стиля поведения в группе.	
	Тема:Стратегии поведения в конфликте.	1,5
	Тема: Ведение спора по определенным правилам.	1,5
	Тема: Способность устанавливать контакт с группой.	1,5
	Тема:Оценка собственного личного пространства и личного пространства участников коммуникации.	1,5
3.	Раздел: Особенности личности обучающегося в процессе межличностных отношений.	
	Тема: Эмоциональное самораскрытие.	1,5
	Тема: Эмоциональное самовыражение.	1,5
	Тема: Самопознание	1,5
	Тема: Сензитивность.	1,5
4.	Раздел: Комплексная диагностика обучающихся среднего звена по определенному набору диагностических методик. Определение уровня коммуникативной компетентности после реализации программы.	2ч.

Диагностические методики.

Шкала, уровни, блоки.	Методика.	Назначение диагностики.	Автор, источник.
<p>Блоки умений: умение оказывать и принимать знаки внимания (комплименты) от сверстника; реагирование на справедливую критику — вопросы; реагирование на несправедливую критику; реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника; умение обратиться к сверстнику с просьбой; умение ответить отказом на чужую просьбу, умение самому оказать сочувствие, поддержку; умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников; умение вступить в контакт с другим человеком, контактность; реагирование на попытку вступить с тобой в контакт.</p>	<p>Тест коммуникативных умений Л.Михельсона.</p>	<p>Определение уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений.</p>	<p>Л. Михельсон. Перевод и адаптация Ю. З. Гильбуха.</p>
<p>Шесть основных тенденций поведения человека в реальной группе: зависимость, независимость, общительность, необщительность, принятие борьбы и избегание борьбы.</p>	<p>Опросник В.Стефансона Диагностика основных тенденций поведения в реальной группе и представлений о себе.</p>	<p>Данная методика используется для изучения представлений о себе.</p>	<p>Источники Методика “Q - сортировка” (В.Стефансон) // Психологические тесты / Под ред. А.А.Карелина: В 2т. - М., 2001. - Т.2. С.65-69.</p>
<p>Шкалы: направленность личности, интеллектуальные черты характера, волевые черты характера, эмоциональные черты характера, отношение к деятельности, отношение к другим людям, отношение к самому себе</p>	<p>Диагностика коммуникативно-характерологических особенностей личности (Л.И.Уманский, И.А.Френкель, А.Н.Лутошкин, А.С.Чернышов и др.)</p>	<p>Данная методика предназначена для определения базовых особенностей личности в процессе межличностных отношений, их диагностика может осуществляться в формах самооценки, экспертных оценках или в их сочетаниях.</p>	<p>Шкалы: направленность личности, интеллектуальные черты характера, волевые черты характера, эмоциональные черты характера, отношение к деятельности, отношение к другим людям, отношение к самому себе.</p>

Содержание программы.

№ п/п	Тема, цель.	Задачи.	Компетенции.
1.	Коммуникативная компетентность. Цель: формирование основных коммуникативных умений.	1. Научиться выслушивать другого человека, не прерывая его и точно воспроизвести значение его слов. 2. Научиться эмпатичному поведению, оказанию эмоциональной поддержки.	<i>Эмпатия.</i>
		1. Развить способность понимать других людей, войти в их положение, представить себе их чувства, позиции и намерения, предвидеть их поведение. 2. Научиться воспринимать и распознавать эмоции.	<i>Социальная чувствительность</i>
		1. Научиться оказывать и принимать знаки внимания от сверстника. 2. Научиться обратиться к сверстнику с просьбой. 3. Научиться реагировать на определенное поведение со стороны собеседника.	<i>саморегуляция</i>
		1. Научиться реагировать на справедливую, несправедливую критику. 2. Научиться оценивать себя в процессе взаимодействия.	<i>рефлексия</i>
		1. Научиться «смене коммуникативных ролей» в процессе общения. 2. Личностно-ролевая ориентация. 3. Социально-ролевая ориентация.	<i>вербальное общение</i>
			<i>невербальное общение</i>
1. Научиться вступать в контакт с другим человеком. 2. Научиться поддерживать взаимодействие	<i>организация взаимодействия</i>		
2.	Выбор стиля поведения в группе. Цель: формирование эффективного стиля поведения в группе.	1. Работа с дефектами коммуникации. 2. Закрепление желательного поведения положительным откликом окружающих.	<i>стратегии поведения в конфликте: противоборство, сотрудничество, компромисс, уклонение, уступка.</i>
		1. Усвоения правил поведения в конфликте. 2. Выработка навыка конструктивного поведения в конфликте.	<i>способы разрешения конфликтов</i>
		1. Оценивание собственного личного пространства и личного пространства участников коммуникации. 2. Выбор эффективного поведения в зависимости от оценивания личного пространства и пространства участников коммуникации.	<i>Оценка собственного личного пространства и личного пространства участников коммуникации.</i>

		1.Переживание экспрессивной коммуникации с группой. 2. Научиться проявлять собственные эмоции	Способность устанавливать контакт с группой.
Особенности личности обучающегося в процессе межличностных отношений. Цель: самопознание, анализ схем поведения, получение обратной связи между членами группы.		1.Понимание неосознававшихся ранее взаимосвязей в собственном сознании и отношениях. 2.Научиться представлять информацию о себе окружающим.	Самораскрытие
		1.Научиться принимать и откровенно выражать свои эмоции. 2.Социальное научение новому, нетипичному поведению, имитации.	Эмоциональное самовыражение
		1.Осознание личностных и интеллектуальных особенностей, отношений с другими людьми, поведенческих характеристик, осуществляемый как во внешнем, так и во внутреннем мире. 1.Научиться наиболее полно использовать свои возможности.	Самопознание
		1.Осознание оттенков восприятия партнера. 2.Осознание участниками положительных и отрицательных черт своего характера.	Сензитивность.

Формирование ключевых коммуникативных компетенций.

Компетенции.	Упражнения.
Коммуникативная компетентность	
Эмпатия	«Представление», «Ритм», «Правильно ли я понял, что ты...», «Поделись со мной».
Социальная чувствительность	«Найди пару», «Автопортрет», «Скульптурные группы», «Таможенники и контрабандисты».
Саморегуляция	«Фокусировка», «Попугай», «Эхо», «Благородный поступок».
Вербальное, невербальное общение Невербальное общение	«Невербальный контакт», «Пустой стул», «Я тебя понимаю», «Метафора», «Пойми меня», «Всеобщее внимание», «Три закона общения», «Моя проблема в общении».
Рефлексия	«Карусель», «Дерево», «Я среди людей», «Грани сходства».
Организация взаимодействия	«Уменьшающаяся газета», «Да», «Передача движений по кругу», «Фигуры», «Связующая нить»
Выбор стиля поведения в группе.	
Стратегии поведения в конфликте	«Самооценка конфликтности», «Основные стратегии поведения в конфликте», «Самооценка «мудрого поведения» в конфликте», «Технологии эффективного общения в конфликтном поведении».
Способы разрешения конфликтов	«Типичные приемы слушания и умения вести диспут», «Диспут», «Спор при свидетеле», «Сглаживание конфликтов».
Оценка собственного личного пространства и личного	«Границы», «Нарисованный диалог», «Работа с негативными переживаниями».

<i>пространства коммуникации.</i>	<i>участников</i>	
<i>Способность контакт с группой.</i>	<i>устанавливать</i>	«Единство», «Назови чувство», «Передать одним словом», «Метафора».
Особенности личности обучающегося в процессе межличностных отношений.		
<i>Самораскрытие</i>		«Каков я есть. Каким хотел бы быть», «Раскачивание», «Установление личной дистанции», «Комиссионный магазин».
<i>Эмоциональное самовыражение</i>		«Контур человека», «Десять комнат», «Без маски», «Фоторобот».
<i>Самопознание</i>		«Образ «Я», «Портрет», «за кругом», «Интервью».
<i>Сензитивность.</i>		«Барометр», «Сензитивность», «Позиция», «Подарок».

Литература.

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009
3. Захарова А.В. Психология формирования самооценки. Минск, 1993.
4. Зимняя И.А. Педагогическая психология. М.: Изд-во "Логос", 2002.
5. Зинченко В.П. Психологическая педагогика. – Самара: изд-во СГПУ, 1998.
6. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
7. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
8. Психолого-педагогическое обеспечение национальной образовательной инициативы «Наша новая школа», Подред В.В.Рубцова, М.2010
9. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007
10. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т. 1
11. Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология. - М: ЮНИТИ. 2000.
12. Большаков А.Г., Несмелова М.Ю. Конфликтология организаций. Учебное пособие. - М.: МЗ Пресс, 2001. - 182с.

13. Гительмахер Р.Б., Когаловская А.С., Марушкин Ю.Б. Конфликт: социально-психологический аспект. Иваново Издательство ИГУ, 1995.
14. Гришина Н.В. Психология конфликта - СПб.: Издательство "Питер", 2000.
15. Добрович А. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. М., 1987.
16. Донцов А. И. Психология коллектива. - М: МГУ. 1984.
17. Емельянов С.М.. Практикум по конфликтологии. - СПб.: Питер, 2001.
18. Козырев Г.И. Конфликты в социально-педагогическом процессе. Социально-гуманитарные знания. №2, 2000, с.148-155.
19. Обозов Н.Н. Психология конфликта и способы его разрешения. - Л: Наука.1991.
20. Ожегов С.И. Словарь русского языка Москва Издательство «Русский язык»,1983.
21. Роджерс К.Р. “Взгляд на психотерапию. Становление человека”. Пер. с англ. Общ.ред. и предисл. Исениной - М.: Издательская группа “Прогресс, 1994г.
22. Скотт Д.Г. Конфликты и пути их преодоления. - Киев: Внешторгиздат, 1991.

23. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. - М: Владос. - 1995.
24. Кон И.С. В поисках себя: Личность и ее самосознание. – М., 1983.
25. Леонтьев А.А. Психология общения. – М., 1997.
26. Леонтьев А.Н. Деятельность, сознание, личность. – М., 1983.